

Kontaktaufnahme des Gesundheitsamts zu positiv getesteten Personen

Ihr PCR-Test ist positiv?

Das Gesundheitsamt informiert alle neu gemeldeten Fälle, deren Labormeldung eine Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse enthält, automatisch über das Online-Portal Climedo.

In der SMS/E-Mail ist ein Link zu wichtigen Informationen und zu den weiteren erforderlichen Schritten enthalten. Ebenfalls per SMS/E-Mail erhalten Sie ggf. den Link zum Climedo-Symptom-Tagebuch, mit dem Sie täglich Ihre individuellen Symptome an das Gesundheitsamt übermitteln.

Verpflichtend notwendig sind weiterhin die Erfassung der Stamm- und Meldedaten der positiv getesteten Personen sowie ggf. Symptome wie z. B. Husten und Fieber. Der überwiegend automatisierte Prozessablauf über Climedo soll die Fallbearbeitung beim Gesundheitsamt weiter vereinfachen. Eine sichere Datenübertragung ist durch die Server des Informationstechnikzentrums Bund gewährleistet.

Personen, die über keine Mobilfunknummer/E-Mail-Adresse verfügen bzw. ihre Daten nicht über Climedo zurückmelden, kontaktiert das Gesundheitsamt auch weiterhin über die Festnetznummer oder über den Postweg.