

Kontakt zum Gesundheitsamt

Kontaktaufnahme des Gesundheitsamts zu positiv getesteten Personen

Ihr PCR-Test ist positiv? Das Gesundheitsamt informiert seit 02.März alle neu gemeldeten Fälle, deren Labormeldung eine Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse enthält, automatisch. In der SMS/E-Mail ist ein Link zu wichtigen Informationen und zu den weiteren erforderlichen Schritten enthalten, die den Weg zur Gesundung und Beendigung der Isolation beschreiben.

Ebenfalls per SMS/E-Mail erhalten Sie den Link zum Climedo-Symptom-Tagebuch, mit dem Sie täglich Ihre individuellen Symptome an das Gesundheitsamt übermitteln. Die vollständigen Einträge bilden die Grundlage für die Erstellung der Isolations- oder Quarantäne-Bescheinigung, die vor allem zur Vorlage beim Arbeitgeber notwendig ist sowie bei Bedarf zur Erstellung der Genesenen-Bescheinigung.

Personen, die über keine Mobilfunknummer/E-Mail-Adresse verfügen, kontaktiert das Gesundheitsamt auch weiterhin über die Festnetznummer.

Dieser Schritt soll die Fallbearbeitung beim Gesundheitsamt weiter vereinfachen. Eine sichere Datenübertragung ist durch die Server des Informationstechnikzentrums Bund gewährleistet.